

INGLÉS INICIAL EN EL RESTAURANTE (NIVEL 2)

OBJETIVOS

Realizar una adecuada atención al cliente.

Atender las demandas del cliente en inglés, antes y durante el servicio.

Dominar las expresiones más habituales en inglés en la atención al cliente en el restaurante.

Dominar el vocabulario básico más común en el restaurante

CONTENIDOS

UD.1. Comprensión del mensaje oral y escrito emitido en lengua inglesa.

UD.2. Producción del mensaje oral y escrito emitido en lengua inglesa.

UD.3. Prestación de información gastronómica y documental en inglés.

UD.4. Atención al cliente en inglés en el servicio de restauración.

UD.5. Expresión oral y escrita de la terminología específica del restaurante.

METODOLOGÍA

Metodología práctica y experiencial:

Sesiones de aprendizaje en las que se trabajarán los conceptos y contenidos de cada unidad del programa formativo.

Sesiones prácticas en las que tendrás la oportunidad de poner en uso tus conocimientos mediante actividades de rol-playing.

PRECIO POR INSCRIPCIÓN

240€

DOCENCIA



ABEL PEDRO

Lo suyo es algo vocacional. En su labor profesional ha conseguido aunar su experiencia en el sector de la hostelería y su formación académica en Traducción e Interpretación.

Su larga trayectoria como formador de profesionales de la hostelería hace que su enfoque sea siempre práctico y aplicable al entorno laboral.