

hostelería
valenciana

federación
empresarial
hostelería
Valencia



GUÍA PARA:

**PREVENIR Y
ACTUAR ante
SITUACIONES
de EMERGENCIA
en HOSTELERÍA**



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria de Educació, Cultura,
Universitats i Empleo

hostelería
valenciana

federación
empresarial
hostelería
Valencia



federación
empresarial
hostelería
Valencia

hostelería
valencia

federación
empresarial
hostelería
Valencia



GUÍA PARA:

**PREVENIR Y
ACTUAR ante
SITUACIONES
de EMERGENCIA
en HOSTELERÍA**

Diariamente, en el centro de trabajo, se pueden producir situaciones de emergencia que pueden desencadenar graves daños personales y materiales.

Aunque por su propia definición las emergencias son sucesos inesperados, hay aspectos de las mismas que se pueden prever, y de esa manera poder minimizar las posibles consecuencias de las mismas.

Las situaciones de emergencia se caracterizan por:

- Ser poco frecuentes
- Desencadenarse de forma rápida e inesperada
- Tener graves consecuencias materiales y humanas
- Causar pánico e incertidumbre entre las personas
- Requerir una intervención rápida y precisa para evitar males mayores

Debido a estas características, cuando se produce una situación de emergencia, se generan situaciones de alarma y desconcierto que dificultan la actuación inmediata y la forma de tomar decisiones.

El objetivo de esta guía es dar a conocer las diferentes situaciones de emergencia que pueden darse en un entorno de trabajo y establecer unas pautas para hacerles frente.

Definición de emergencia



Una emergencia es una situación o accidente que acontece de forma imprevista y puede afectar a la integridad física de las personas, a los bienes y/o al medio ambiente, ya sea individual o colectivamente, pudiendo, en ocasiones, llegar a constituir una situación de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública.

Actuaciones ante posibles emergencias



Cualquier persona que detecte una emergencia, ya sea fuego, accidente u otra situación que requiera una intervención en este sentido, deberá:

- Tratar de controlar la emergencia utilizando los medios disponibles, **sin poner en ningún caso su integridad física en peligro.**
- Ante cualquier duda sobre la posibilidad de controlar fácilmente dicha situación, dará aviso de lo ocurrido.
- Se dirigirá a su mando inmediato, o a la persona responsable de emergencias (Jefe de Emergencias), y se pondrá a su disposición (colaboración).
- Se avisará al resto del personal de la existencia de la emergencia al resto del personal.
- Se dirigirá a un lugar seguro (Punto de Reunión), y esperará la llegada de los medios humanos convenientes para facilitarle cualquier tipo de información necesaria.



Comunicación de la emergencia



La persona que comunique la existencia de una situación de emergencia debe facilitar de la forma más clara posible (recuerde hacerlo **despacio y con voz clara** para facilitar su comprensión) la siguiente información:

1 ¿Quién comunica la emergencia?

Nombre completo y cargo en la empresa.

2 ¿Dónde se ubica la emergencia?

Situación del centro, edificio, nave, etc.

3 ¿Qué sucede?

Tipo de emergencia.

4 ¿Cuál es la situación?

Personas implicadas, acciones emprendidas, existencia de heridos, etc.

**Teléfono de
emergencia**

112



Actuación en caso de incendio



Las características existentes en un incendio pueden ser muy distintas en cada caso; por ello, en ciertos casos la opción más adecuada sería la de abandono del edificio siniestrado lo antes posible, sin embargo, en otros, puede ser más seguro permanecer en una habitación.

Se exponen a continuación algunas medidas de actuación ante una emergencia de este tipo:

- Si debe circular o permanecer en zonas con humo o calor, manténgase agachado, protegiendo sus vías respiratorias y ojos mediante ropas húmedas.
- Antes de proceder a abrir su puerta, es preferible que compruebe su temperatura: tóquela desde abajo hacia arriba; es muy probable que el fuego se encuentre en el pasillo si la nota caliente, especialmente en la parte inferior. En tal caso es preferible permanecer en la habitación. Si la puerta está fría, deberá abrirla lentamente, alejando la cara y asegurándose de que la visibilidad es adecuada. Deje la puerta cerrada y no lleve objetos consigo, ya que dificultarían su marcha. Camine agachado y pegado a la pared.
- No intente abrirse camino a través del humo o zonas de mucho calor.



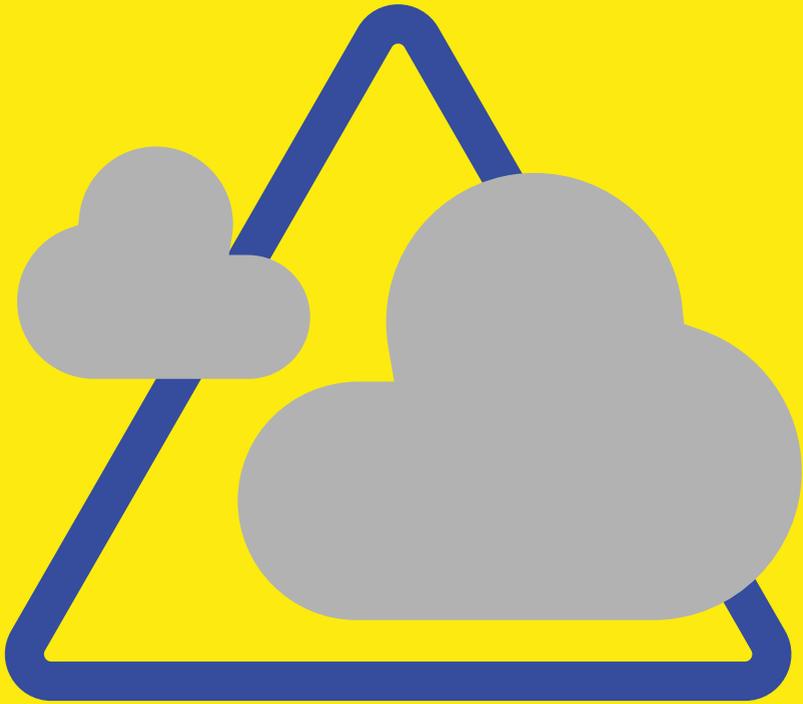
En caso de deber permanecer en el lugar siniestrado,

siga las siguientes recomendaciones:

- Utilice toallas y/o sábanas mojadas para tapar las rendijas de las puertas. Coloque un colchón o manta mojada contra la puerta, si nota que ésta se calienta y dispone de ello.
- Intente abrir una ventana, a fin de avisar de presencia en la estancia. Debe estar dispuesto a cerrarla con rapidez si entrase humo o calor a través de ella. No debe romper el cristal, ya que de ser así no podría evitar una posterior entrada de humo.
- Respire a través de una tela mojada.
- Si tiene un teléfono a mano, pruebe a utilizarlo para avisar y comunicar su situación, recuerde explicarlo de la forma más clara posible.
- En caso de existir heridos, mantenga la calma; no deberá mover al herido en la medida de lo posible, salvo que se encuentre en zona peligrosa y deba procederse a su evacuación. Si alguno de los presentes tiene conocimientos sobre primeros auxilios deberá aplicarlos.



Actuación en caso de fuga de gas



COMO RECONOCER UNA FUGA DE GAS:

- Olor característico a gas: ninguno de los gases que normalmente utilizamos, como el gas natural, butano, propano, o el gas licuado del petróleo (mejor conocido como gas LP) tienen olor propio, por eso los proveedores les añaden aromas sintéticos, mercaptano para el caso del gas lp o metanotiol para el caso del gas natural, que permiten su reconocimiento en caso de fuga.
- Silbido de gas: los gases están contenidos a presiones mayores a la atmosférica, por lo que, en caso de fuga, la presión con la que sale el gas a través del punto de fuga (comúnmente orificio o fractura pequeña) podría producir un sonido similar a un silbido.
- Una tercera opción para detectar una fuga de gas es el efecto en el organismo de la elevación de concentración del gas en la zona (sobre todo en casos de espacios cerrados), la principal señal es la falta de oxígeno en el organismo y sus consecuencias, las cuales se traducen en síntomas puntuales como náuseas, cefaleas, mareos y, dependiendo de la concentración del gas y el tiempo de exposición, convulsiones y vómito.



MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Revisar que las instalaciones físicas (tubería, válvulas, equipos de combustión) en los sitios donde es utilizado gas, están de acuerdo a la norma de seguridad correspondiente y en buenas condiciones de mantenimiento.
- Los contenedores de gas deberán identificarse, señalando su contenido, peligro y medidas de seguridad para su manejo.
- Verificar que los sistemas de detección de fuga y las alarmas de alerta estén en correcto funcionamiento.
- Asegurarse de tener a mano la información necesaria sobre los productos que se manejan en el área: fichas de seguridad de del producto.
- Asegurar el mantenimiento preventivo y/o correctivo a los contenedores y tubería de distribución de gases.

ACTUACIÓN CUANDO SE HA PRODUCIDO EL ESCAPE:

- Mantenga la calma.
- No intente encontrar el origen de la fuga, podría sufrir un desmayo por el exceso de inhalación del gas.
- Si está a la mano, cierre la llave local de paso de gas.
- Ventile el área abriendo ventanas y puertas.
- Compruebe que todas las fuentes de ignición están apagadas.
- No accionar ningún tipo de interruptor de aparatos eléctricos o de iluminación.
- Evacúe el área.
- No utilices el teléfono móvil.

Backdraft incendio de contragolpe



Se usa para definir una deflagración que ocurre cuando aire rico en oxígeno entra en contacto con un incendio en un entorno con bajos niveles de oxígeno, permitiendo la rápida expansión de la llama.

Este escenario sucede en un incendio que se desarrolla en un espacio confinado, en el que la salida de gases del incendio se encuentra restringida, estos gases se acumulan a la vez que por la combustión se consume el oxígeno, este proceso puede llevar a que las llamas se extinguirán por déficit de oxígeno, pero los materiales combustibles siguen manteniendo una alta temperatura, por lo que siguen emitiendo gases altamente combustibles que se van acumulando.

Un cambio en la configuración de la ventilación, como pudiera ser la apertura de una puerta, permite la salida de los gases acumulados (que saldrán por la parte superior debido a su mayor temperatura) y a una rápida entrada de aire frío por la parte inferior. La corriente de aire frío reactivará la combustión en los materiales incandescentes, levantando una llama que servirá de fuente de ignición para los gases combustibles, produciendo una rápida combustión de los gases acumulados, cuya violencia dependerá de la combustibilidad de los gases y geometría del recinto, el resultado será una violenta deflagración.



Flashfire



Se usa para definir un fuego de llamarada o de nubes de vapor, el cual se caracteriza por ser intenso y repentino, causado por la ignición de una mezcla de aire y una sustancia inflamable dispersa tal como un gas o una mezcla en forma de aerosol o niebla final (inflamable o combustible), este efecto se caracteriza por su falta de temperatura, corta duración, y por un rápido movimiento del frente de la llama desde el punto de ignición hasta el punto de origen de la fuga.



Actuación en caso de inundación



- Mantenga la calma y serenidad.
- Cerrar y asegurar ventanas para impedir la entrada del agua, son medidas de protección básicas que pueden ayudar a resguardarse en caso de inundación.
- Tener preparado un botiquín de primeros auxilios, así como linternas o velas, agua potable o radio a pilas.
- Desconectar el suministro eléctrico y el gas (desenchufe equipos eléctricos y súbalos a zonas altas).
- Colabore en la evacuación del material importante como archivos y equipos eléctricos.
- Al momento de evacuar no utilice el ascensor.
- Diríjase a las zonas más altas del establecimiento/edificio. Tenga en cuenta que sea un lugar abierto, no cerrado.
- No se acerque a postes o cables de electricidad averiados, recuerde que el agua es conductora de la electricidad.



- Evite caminar por zonas inundadas, aunque el nivel del agua sea bajo, puede subir rápidamente aumentando el peligro.
- Evite salir a la calle hasta que no se restablezca la normalidad, no obstante, prepárese para abandonar el establecimiento si la situación lo requiere y en todo momento siga las recomendaciones de las autoridades.
- Si va conduciendo, retire el vehículo de zonas que puedan inundarse, y en esta línea, aléjese de las riberas de los ríos y barrancos.
- Tampoco es recomendable permanecer en espacios como puentes, ya que pueden desmoronarse y arrastrarle en la caída.
- Evitar túneles y garajes inundables.
- Disminuya la velocidad y extreme las precauciones. Se recomienda, además subir al techo del coche.



Actuación en caso de movimientos sísmicos (terremoto)



PREVENCIÓN:

- Fije los objetos pesados: coloque estanterías y muebles grandes y electrodomésticos contra las paredes o fíjelas para evitar que caigan durante el terremoto.
- Refuerce ventanas y puertas: Instale cierres seguros en las ventanas y puertas, especialmente en aquellos que den al exterior.
- Use protectores en las ventanas si es posible.
- Tenga a mano a un Kit de emergencia con elementos esenciales como agua, alimentos no perecederos, linterna, pilas, un botiquín de primeros auxilios, mascarillas, radio a batería, ropa extra, algún medicamento esencial.
- Planificar las rutas de evacuación, identificar las salidas y el lugar donde ir en caso de emergencia.



CÓMO ACTUAR:

- Mantener la calma: intente no entrar en pánico y actúe con rapidez, pero de manera controlada.
- Protéjase debajo de alguna mesa.
- Si se encuentra en el interior:
 - Agáchese y cúbrase la cabeza y el cuello si es posible.
 - Refúgiense debajo de un mueble resistente.
 - No se quede cerca de ventanas ni de objetos que puedan caer: manténgase alejado de ventanas, espejos, estanterías, lámparas, etc.
 - No uses el ascensor durante la evacuación.
 - Si no hay muebles cerca para resguardarse: cúbrase con las manos o con un cojín.
 - Si no puede encontrar un lugar donde resguardarse protéjase lo mejor que pueda utilizando los objetos a su alcance.
- Si se encuentra fuera del edificio:
 - Busque un lugar abierto: aléjese de edificios, postes eléctricos, puentes y árboles.
 - Trate de encontrar un espacio donde esté alejado de posibles caídas de objetos.
 - No entres en edificios dañados.
 - Agáchese, cúbrase la cabeza y el cuello: Si no puede encontrar un lugar abierto, agáchese y protéjase lo mejor posible.
 - Detenga el vehículo en un lugar seguro:
 - Estacione el coche en un lugar apartado, alejado de puentes, cables eléctricos y edificios.
 - Permanezca dentro del vehículo hasta que pase el terremoto.

ACTUACIÓN DESPUÉS DEL TERREMOTO:

- Cierre las llaves de agua, luz y gas.
- Ilumine con linterna, nunca con fuego.
- Revise posibles daños.
- Si puede, apague las fuentes de gas y electricidad.
- Escuche las alertas.
- Preste atención a las noticias y siga las recomendaciones de las autoridades locales.
- Si está atrapado: cúbrase la boca y la nariz y evite gritar porque puede asfixiarse con el polvo.
- Golpee con un objeto para indicar su posición.
- Si hay heridos, no mueva a personas gravemente heridas a menos que estén en peligro inminente de sufrir daños.
- Evite desplazamientos a menos que sea necesario, no salga inmediatamente del lugar.

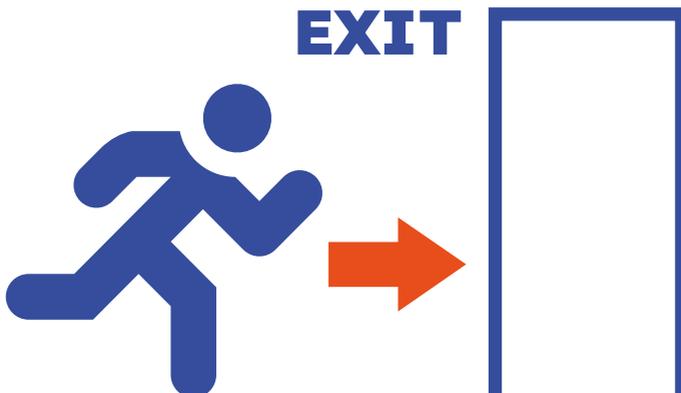


Actuación en caso de incendio



Ante una situación de emergencia, puede ser muy probable que se necesite proceder a la evacuación siendo de gran importancia una actuación controlada y eficaz. Se indican a continuación algunas recomendaciones para el caso:

- Identificar las vías y salidas de emergencia, y seguir la señalización de evacuación en las instalaciones hasta llegar al exterior. Si están disponibles, consultar planos de situación, emplazamiento y medios de protección, de las distintas secciones de las instalaciones.
- No utilizar ascensores en caso de incendio. (en caso de que haya).
- Debe mantenerse una velocidad de evacuación adecuada, evitando la aglomeración de personas en las vías de evacuación (puertas, pasillos y escaleras, etc.). Por otro lado, deberá evitarse la aglomeración de personas (evacuados o curiosos) cercana a las puertas o salidas al exterior, para no dificultar la evacuación del resto.
- Dirigirse al Punto de Reunión.
- Comprobar y controlar las ausencias de personas, una vez realizada la evacuación, en el **Punto de Reunión**.



Protocolo de actuación ante un atraco



La realización de un atraco, por lo general, sigue tres pautas bien diferenciadas: fase de preparación, de ejecución y de huida. En cada una de ellas nuestra actuación va a ser fundamental para, o bien frustrar sus objetivos, o en su defecto conseguir una identificación fiable.

ACTUACIÓN DURANTE LA FASE DE PREPARACIÓN:

En esta fase, es muy importante la labor de observación; generalmente el horario elegido para cometer el atraco suele coincidir con la entrada o salida de los trabajadores para evitar el menor número de personal ajeno al centro. Por ello si observamos cualquier conducta sospechosa por parte de un vehículo o transeúnte justo antes de la apertura del centro, lo comunicaremos de inmediato a las fuerzas de seguridad (es recomendable tener a mano la relación de teléfonos de interés en la que se incluya tanto el número de teléfono de la policía local, guardia civil, ambulancias, hospital y centro de salud), indicando:

- Características de los individuos.
- Características del vehículo.
- Seguiremos sus indicaciones y avisaremos al responsable de la entidad.





ACTUACIÓN DURANTE LA FASE DE EJECUCIÓN:

En el caso de que se produzca el atraco las pautas a seguir serán:

- Obedecer las órdenes de los atracadores.
- Mantener la calma.
- En caso de tener la certeza de no ser visto, conectar la alarma, si se tiene (pulsadores anti atraco).
- Tratar de retener en la memoria, la mayor cantidad de datos posibles de los atracadores: edad, estatura, peso aproximado, rasgos físicos visibles, acento, cicatrices, defectos físicos, cabello, vestimenta, etc). Si son varios los atracadores: es mejor fijar la atención en uno sólo para asegurar la descripción.
- Fijarse en los lugares donde pudieran haber dejado huellas o en cualquier otra circunstancia que facilite su detención.
- Sobre todo, no actuar ofensivamente, debe prevalecer la seguridad de los clientes y del resto de los empleados.

ACTUACIÓN DURANTE LA FASE DE HUIDA:

En el momento en que el/los atracadores han conseguido su objetivo nos interesa que abandonen el local lo antes posible, por lo que:

- No debe interponerse en su camino.
- Si no ha podido poner en funcionamiento la alarma, debe hacerlo ya.
- Cerrar la puerta rápidamente (puede que necesiten refugiarse en el centro ante la llegada de la policía).
- Observar si es posible, el medio de huida utilizado, tomando el mayor número de datos posible del vehículo utilizado.
- Si es posible, ver hacia donde se dirigen.
- Tranquilizar a los clientes y asistirlos en caso de necesidad, tomar datos de los testigos (cuatro ojos ven más que dos).
- Aislar la zona de actuación hasta la llegada de las fuerzas de seguridad.

Por último, no olvidar que estas recomendaciones son genéricas, que es imposible de predecir, ante un atraco, la reacción tanto de los atracadores como la nuestra; recordar simplemente que lo importante ante todo es

COLABORAR Y MANTENER LA CALMA.

Concepto de fuego



El fuego es un proceso de combustión y oxidación de una materia combustible, con desprendimiento de llamas, calor, humo y gases.

COMBUSTIBLE: Sustancia capaz de arder por medio de una reacción química con un comburente.

COMBURENTE: Oxidante necesario para la combustión, en general es el oxígeno contenido en el aire.

Como ya se ha dicho, la combustión es una reacción de oxidación entre un cuerpo combustible y un cuerpo comburente (generalmente oxígeno), provocada en la mayoría de los casos por una fuente de energía que aporta calor. Para que se produzca un fuego, se requiere, por tanto, la presencia de tres elementos.

El conjunto de estos tres elementos se denomina **TEORIA DEL TRIANGULO DE FUEGO** (si falta alguno de ellos no puede haber fuego).

Para la propagación de un incendio, hace falta un cuarto elemento.

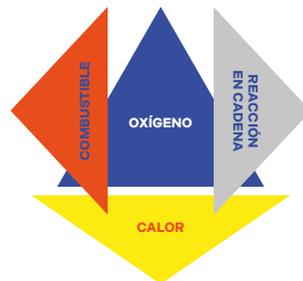
LA REACCIÓN EN CADENA: De la energía desprendida en la reacción, parte es disipada al ambiente provocando los efectos térmicos derivados del incendio y el resto se calienta a más productos reaccionantes aportando la energía de activación precisa para que el proceso continúe.

Si sumamos este 4º elemento al triángulo de fuego, obtenemos el

TETRAEDRO DEL FUEGO. Si falta alguno de ellos, el incendio no puede progresar.



TRIÁNGULO DE FUEGO



TETRAEDRO DEL FUEGO

Clases de fuego

Las diferentes Clases de fuego se clasifican en cuatro categorías según la naturaleza del combustible. Esta clasificación es útil en la lucha contra incendios por medio de extintores.



Son los fuegos de materiales **SOLIDOS**, generalmente de naturaleza orgánica, cuya combustión se realiza normalmente con la formación de brasas. (tela, madera, papel, carbón).



Son los fuegos de **LÍQUIDOS O SÓLIDOS LICUABLES**. En su combustión completa los líquidos no dejan residuos. (asfaltos, ceras, parafinas, grasas, alcohol, gasolina, aceite).



Son los fuegos de **GASES**. Como propano, butano, metano, acetileno, gas natural, etc.



Son los fuegos de **METALES COMBUSTIBLES O FUEGOS ESPECIALES**. Como sodio, magnesio, aluminio, etc.



Son los fuegos **DERIVADOS DE LA UTILIZACIÓN DE INGREDIENTES PARA COCINAR** (aceites y grasas vegetales o animales) en los aparatos de cocina.

Medios materiales: equipos de extinción



Un **EXTINTOR** es un aparato a presión portátil destinado a apagar pequeños fuegos incipientes antes de que se conviertan en incendios. Consiste en un recipiente metálico (bombona o cilindro de acero) que contiene un agente extintor a presión, que, al abrir una válvula, sale por una boquilla (a veces situada en el extremo de una manguera) y debe dirigirse a la base del fuego. Generalmente tienen un dispositivo para prevención de activado accidental o precinto, el cual debe ser deshabilitado antes de emplear el artefacto.

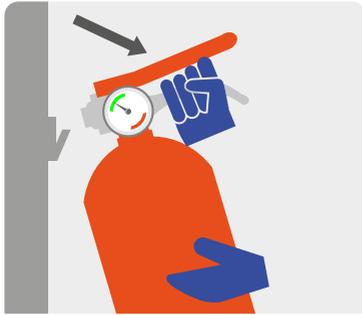


CLASES DE FUEGO (UNE 23010)

AGENTE EXTINTOR	A SOLIDOS	B LIQUIDOS	C GASES	D METALES	F GRASAS COCINA
AGUA PULVERIZADA	EXCELENTE	RECOMENDABLE	NO	NO	NO
AGUA A CHORRO	MUY RECOMENDABLE	NO	NO	NO	NO
POLVO ABC CONVENCIONAL	MUY RECOMENDABLE	EXCELENTE	MUY RECOMENDABLE	NO	NO
POLVO ABC POLIVALENTE	MUY RECOMENDABLE	MUY RECOMENDABLE	MUY RECOMENDABLE	NO	NO
POLVO ESPECÍFICO METALES	NO	NO	NO	EXCELENTE	NO
ESPUMA FÍSICA	MUY RECOMENDABLE	MUY RECOMENDABLE	NO	NO	NO
ANHÍDRIDO CARBÓNICO	RECOMENDABLE	RECOMENDABLE	NO	NO	NO
HIDROCARBUROS HALOGENADOS	RECOMENDABLE	MUY RECOMENDABLE	NO	NO	NO
ACETATO DE POTASIO	NO	NO	NO	NO	EXCELENTE

Uso del extintor portátil

1



DESCOLGAR EL EXTINTOR

Descolgar el extintor asíéndolo por la maneta o asa fija y dejarlo sobre el suelo en posición vertical.

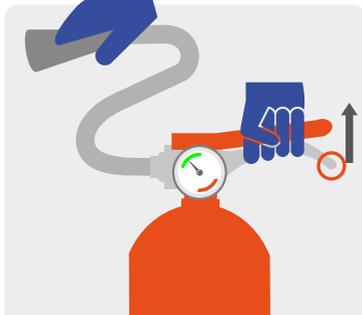
2



ASIR LA BOQUILLA

Asir la boquilla de la manguera del extintor y comprobar, en caso de que exista, que la válvula o disco de seguridad (V) está en posición sin riesgo para el usuario. Sacar el pasador de seguridad tirando de su anilla.

3



PRESIONAR LA PALANCA

Presionar la palanca de la cabeza del extintor y en caso de que exista apretar la palanca de la boquilla realizando una pequeña descarga de comprobación.

4



DIRIGIR EL CHORRO

Dirigir el chorro a la base de las llamas con movimiento de barrido. En caso de incendio de líquidos proyectar superficialmente el agente extintor efectuando un barrido evitando que la propia presión de impulsión provoque derrame del líquido incendiado. Aproximarse lentamente al fuego hasta un máximo aproximado de un metro.

Bocas de incendio equipadas (BIES)

Las Bocas de Incendio Equipadas (BIES) son medios de lucha contra el fuego, de instalación obligada en determinadas actividades, fijadas a la pared y conectadas a una red de abastecimiento de agua. Tienen como misión proporcionar agua para extinguir el fuego o enfriar superficies para evitar el avance del incendio e intentar su control.

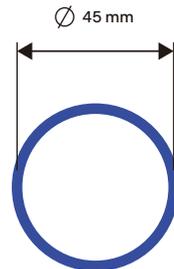
Incluye, dentro de un armario, todos los elementos necesarios para su uso: manguera, devanadera, válvula y lanza boquilla.

Según el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios, las BIES son de dos tipos: **BIE 25 mm**, con manguera semirrígida de 25 mm de diámetro y **BIE 45 mm**, con manguera plana de 45 mm de diámetro, que adopta la forma cilíndrica cuando está a presión.

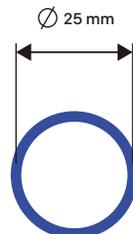
Las Bocas de Incendio Equipadas con manguera de 25 mm de diámetro son más fáciles de utilizar que las BIEs de 45 mm, debido a que la manguera es semirrígida y mantiene su forma circular incluso sin agua, permitiendo su funcionamiento sin necesidad de extenderla previamente por completo (al contrario que la de 45 mm) ya que el agua puede circular por su interior, aunque la manguera esté parcialmente enrollada en la devanadera soporte. Las BIE's están diseñadas para ser usadas por personas con una mínima formación.



BIE 45 mm



BIE 25 mm



comienza el ataque contra el fuego:

- 1 Abrir la puerta del armario o romper el cristal protector,** según modelos. Si se ha de romper el cristal de protección: emplear un objeto contundente y colocar previamente alguna prenda que impida que los cristales salgan proyectados, retirar los restos de cristal presentes en los cercos del armario con objeto de impedir que la manguera resulte dañada al ser desenrollada.



- 2 Desenrollar manguera:** Si se trata de una BIE de 45 mm, la manguera deberá desenrollarse y extenderse totalmente antes de su uso, evitando la presencia de pliegues a lo largo de la misma. Si se trata de una BIE de 25 mm no es necesario desenrollar antes.

3 Abrir válvula y dirigir lanza-boquilla:

En BIES de 25 mm abrir la llave de paso (válvula), sujetar la lanza-boquilla y dirigir el chorro de agua hacia la base del fuego.

En BIES de 45 mm, la lanza deberá ser sujeta por dos personas a las que se añadirá una tercera que abrirá la válvula de paso del agua lentamente.



4 La boca de la BIE permite la salida del agua en forma de chorro compacto, lo que permite alcanzar lugares alejados, o de manera pulverizada, muy útil para evitar que el fuego se esparza cuando se trate de sólidos, materiales granulados o partículas de poco peso.



5 En BIES de 45 mm la lanza no se soltará hasta que la válvula no sea totalmente cerrada para evitar que la presión del agua haga que la manguera golpee a los usuarios.

En presencia de corriente eléctrica, el agua no es aceptable como agente extintor.

Medios humanos: equipos de emergencia

EQUIPO	FUNCIONES
 JEFE DE EMERGENCIA (J.E)	Es el principal responsable de las acciones a emprender en cada situación de emergencia. Valora y toma decisiones. El resto de los equipos actuarán bajo sus órdenes.
 EQUIPO DE INTERVENCIÓN (E.I)	Encargados de intentar controlar la emergencia con los medios disponibles.
 EQUIPO DE EVACUACIÓN (E.A)	Encargados de evacuar al personal presente en ese momento.
 EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS (E.P.A)	Encargados de prestar los primeros auxilios a los accidentados o heridos.

Primeros auxilios básicos



P

PROTEGER

Asegurar que el accidentado y socorrista estén fuera de peligro.

A

AVISAR

Llamar al 112 indicando gravedad, número de heridos, lugar y tipo de accidente.

S

SOCORRER

VALORACIÓN PRIMARIA:
comprobar estado de consciencia, respiración y signos de hemorragias.

VALORACIÓN SECUNDARIA:
fracturas, quemaduras, heridas, etc.

PERSONA INCONSCIENTE

Cómo actuar:

- 1** Limpiar la boca
- 2** Hiperextender el cuello
- 3** Comprobar la respiración



Respira:

- 1** Posición lateral de seguridad (PLS)



- 2** Pedir ayuda y vigila



No respira:

- 1** Pedir ayuda



- 2** Comenzar RCP:
 - 30 compresiones
 - 2 ventilaciones



ATRAGANTAMIENTO

Cómo actuar:

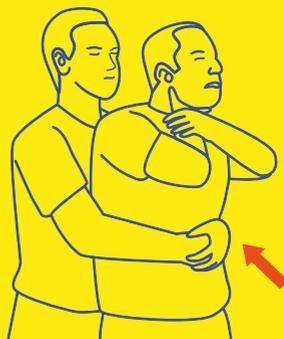
1 Hacer que tosa



2 No hurgar en la garganta



3 Realizar maniobra Heimlich



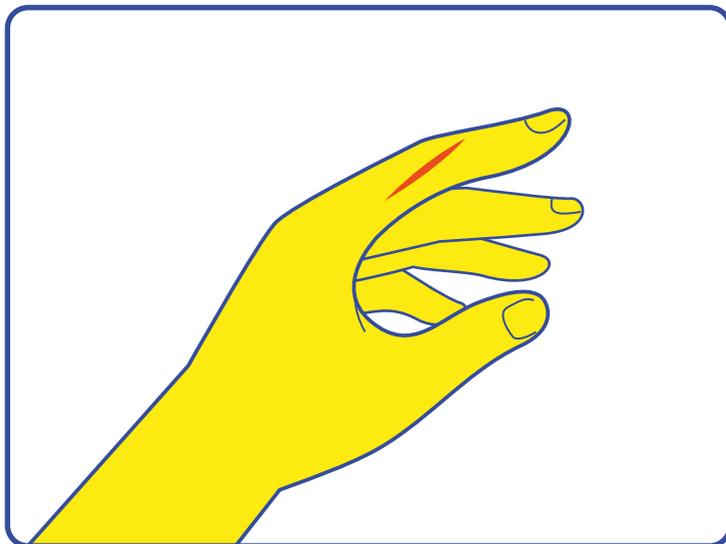
HERIDAS

Para evitar la contaminación, la persona que va a tratar la herida deberá lavarse las manos, usar guantes y material estéril.

Para desinfectar la herida:

dejar rezumar la herida, dejarla visible, limpiar con agua y jabón, aplicar antiséptico.

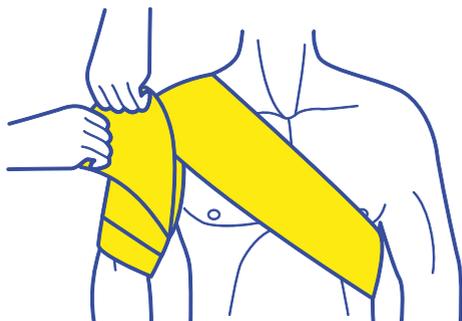
NO utilizar algodón, quitar cuerpos extraños enclavados, manipular la herida, utilizar antisépticos de color, utilizar polvos, cremas o pomadas.



AMPUTACIÓN

- 1** Poner un vendaje compresivo en el miembro herido con el fin de evitar la hemorragia. Si se puede, evitar hacer torniquete.
- 2** Envolver la parte amputada con gasa o paño estéril; no algodón.
- 3** Meter la parte amputada en una bolsa de plástico cerrada.
- 4** Sumergir la bolsa en agua y hielo.
- 5** No dar bebidas alcohólicas ni café al lesionado.
- 6** Si la amputación es incompleta, se procederá del mismo modo, pero se colocará una férula que mantendrá inmóvil el miembro.
- 7** Informar al centro donde se va a enviar al accidentado del tipo de corte (limpio, aplastamiento, arrancamiento) y de la situación del mismo. Esta información es fundamental para poder efectuar un implante del miembro amputando.

HEMORRAGIAS



EXTERNAS:

Presionar la herida o realizar un vendaje compresivo.

En caso de amputación grave, colocar torniquete envolviendo con una tela no elástica por encima de la herida, anudándola y pasando un palo girándolo hasta cortar el sangrado.

INTERNAS:

Leves (hematomas) comprimir con bolsa de hielo.

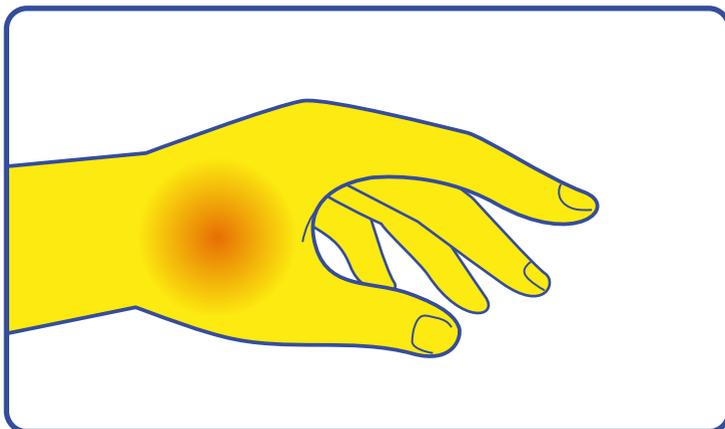
Graves: Llamar al 112 y tumbarlo con las piernas elevadas.

EXTERIORIZADAS:

Sangrado nasal: comprimir el ala de la nariz contra el tabique.

Sangrar por oído: no limpiar y recostar sobre el oído afectado.

QUEMADURAS



LEVES:

- Enfriar con agua.
- Poner pomada o tul graso y tapar con gasas.
- No pinchar las ampollas.

GRAVES:

- Comprobar constantes vitales.
- No despegar la ropa pegada.
- Cubrir con tela limpia mojada.
- Llamar al 112.



federación
empresarial
hostelería
Valencia



federación
empresarial
hostelería
Valencia



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria de Educació, Cultura,
Universitats i Empleo



federación
empresarial
hostelería
Valencia